

## 第9回 運送・物流現場で使えるファシリテーション技術スキルUP講座

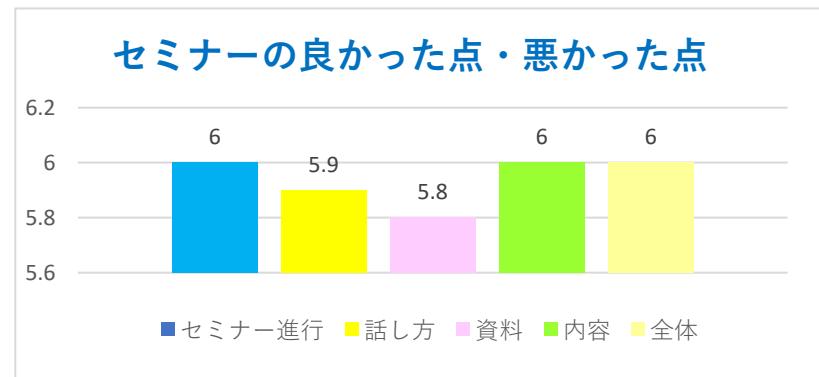
Q1.運送・物流現場のお仕事で現在、どんなことで「困ったり、悩んだり」していますか？

- ①人がいなくなってしまう
- ②QC活動がうまくできていない
- ③パソコンやハンディ古く使いづらい
- ④お客様とのやり取り、メールでのやり取りが多い
- ⑤返信はこれで良いかと悩むことがある
- ⑥（部下）社員の成長のために動いたり話をしき散るが  
その思いが中々伝わらない
- ⑦5Sが出来ていない
- ⑧部下の育成について
- ⑨パートさんとのコミュニケーションについて
- ⑩ビジョンの持ち方について
- ⑪従業員の定着、退職抑制
- ⑫社員満足のための福利厚生を提案するプロジェクトでメンバーの意志  
が引き出せていなかった。メンバーはみな現場の人間なので、  
現場の声をもっと聞きたいと考えています。



Q2.今回のセミナーで良かった点、悪かった点を6段階で評価して下さい。

①セミナー進行	6
②講師の話し方	5.9
③講座の配布資料	5.8
④講義の内容	6
⑤全体評価	6



Q3.今後開催して欲しいセミナーのテーマなどございましたら番号に○をつけて下さい。

- ①物流現場のあいさつと笑顔の効果
- ③社員間コミュニケーション
- ④運送物流現場環境改善方法（5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）
- ⑨物流現場の効率化
- ⑪現場リーダーの選出と育成方法



#### Q4.今回のセミナーの全体的な感想やご意見

- ①知らずに自分が実践していた事が実は良いことだったと気づけた。  
知ることができました。
- ②会議の進め方、時間については少しずつ実践し、ムダをなくし、楽しい会議  
にしたいと思いました。ありがとうございました。
- ③そもそも会議の有り方、目的を修正して頂けた気持ちです。
- ④学んだことを行動に移すことはそんなに難しくないので、試してみようと思いました。  
ありがとうございました。
- ⑤現代の会議の進め方など色々な意見を学べました。
- ⑥すぐ実践できそうな内容も多く、やってみようと思いました。
- ⑦私の会議では報告が多く、決定する会議に変えていこうと思います。  
本日も素晴らしいセミナーをありがとうございました。
- ⑧次の土曜日に、毎月開催のパートさんを含めた会議を主催する予定だったので  
ブレーンライティングなど今日、紹介が合った技術について、1つでも実践して  
よりよい会議にしたいと思います。

感想

